



ALFONS
URBAN HOTEL | MENORCA

QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ

CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ DE LA CATEGORIA DELS
ESTABLIMENTS D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC DE LES
ILLES BALEARS

HOTELS I HOTELS-APARTAMENTS

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

*CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN DE LA CATEGORÍA DE LOS
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE LAS
ISLAS BALEARES*

HOTELES Y HOTELES-APARTAMENTOS



QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ
CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ DE LA CATEGORIA DELS ESTABLIMENTS
D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS

CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN DE LA CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE
ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE LAS ISLAS BALEARES

HOTELS I HOTELS-APARTAMENTS
HOTELES Y HOTELES-APARTAMENTOS

Normativa aplicable: Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears.

Normativa aplicable: Decreto 20/2015, de 17 de abril, de principios generales y directrices de coordinación en materia turística; de regulación de órganos asesores, de coordinación y de cooperación del Gobierno de las Islas Baleares, y de regulación y clasificación de las empresas y de los establecimientos turísticos, dictado en desarrollo de la Ley 8/2012, de 19 de julio, de turismo de las Islas Baleares.

Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento:

Hotel Alfons III




Nom i llinatges del declarant / Nombre y apellidos del declarante:

Carlos María Coll Gener

ANNEX 2. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ ESTRELLES ANEXO 2. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN ESTRELLAS

| | | PUNTS/ PUNTOS | PUNTUACIÓ/ PUNTUACIÓN | 1* | 2* | 3* | 4* | 5* | |
|--|--|--|-----------------------------|-----------------------------|----|----|----|----|---|
| I. Condicions generals/ Áreas Comunes | | | | | | | | | |
| Condiciones generales/ Áreas Comunes | | | | | | | | | |
| Condicions generals Condiciones generales | 1 | Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i> | - | SI <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M |
| | 2 | Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i> | - | SI <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M |
| | 3 | Les característiques de l'establiment han de concòrdar amb la seva categoria <i>Los características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i> | - | SI <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M |
| | 4 | Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc) a les àrees públiques <i>Atmosfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc) en las áreas públicas</i> | 4 | 4 <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | 5 | Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i> | 4 | | | | | | |
| | 6 | Ubicació de l'establiment en el centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i> | 4 | | | | | | |
| | 7 | Establiment vista panoràmica <i>Establecimiento vista panorámica</i> | 4 | | | | | | |
| | 8 | Ubicació de l'establiment en edifici antic o singular <i>Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular</i> | 10 | | | | | | |
| | 9 | Ubicació de l'establiment en edifici catalogat <i>Ubicación del establecimiento en edificio catalogado</i> | 20 | | | | | | |
| | 10 | Ubicació de l'establiment declarat com a Bé d'interès cultural <i>Ubicación del establecimiento declarado como bien de interés cultural</i> | 30 | | | | | | |
| | 11 | Béns catalogats a la finca o edifici <i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i> | 10 | | | | | | |
| Entrada | 12* | Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías.</i> | A - | | M | M | M | M | M |
| | 12* | Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i> | B - | A <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Àrees públiques Áreas públicas | 13* | Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i> | 4 | 4 <input type="checkbox"/> | | M | M | M | M |
| | 14* | Serveis higièncs separats independents per homes i dones <i>Servicios higienicos separados independientes para hombres y mujeres</i> | A 3 | | M | M | M | M | M |
| | | Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higienicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin</i> | B - | A <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | 15 | Capella <i>Capilla</i> | 10 | | | | | | |
| | 16 | Sala de TV | 3 | | | | | | |
| | 17 | Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i> | 3 | | | | | | |
| | 18 | Sala de lectura/ jocs (separada) <i>Sala de lectura/ juegos (separado)</i> | 1 | | | | | | |
| | 19 | Biblioteca/ llibreria (separada) <i>Biblioteca/ librería (separada)</i> | 2 | | | | | | |
| | 20 | Xemeneia a les zones comunes <i>Chimenea en las zonas comunes</i> | 5 | | | | | | |
| 21 | Obrs d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i> | 10 | 10 <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| 22 | Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i> | 6 | 6 <input type="checkbox"/> | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|---|---|---|---|---|
| | 23* | Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accesible para clientes</i> | | 5 | 5 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | | |
| | 24* | Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i> | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | | |
| | 25 | Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i> | | 2 | | | | | | | | | |
| | 26 | Servei de bar a la zona de piscina <i>Servicio de bar en la zona de piscina</i> | | 8 | | | | | | | | | |
| | 27 | Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado en la sala de clientes)</i> | A | 4 | | | | | | M | - | | |
| | | Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i> | B | 10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts | 4 | <input type="checkbox"/> | | | | | M | | |
| Recepció Recepción | 28* | Àrea separada; Àrea funcionalment independent per al servei <i>Área separada; Área funcionalmente independiente para el servicio</i> | A | 1 | | | | | M | M | - | - | - |
| | | Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i> | B | 3 | | B | <input type="checkbox"/> | | | | M | M | M |
| | 29* | Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i> | A | 1 | | | | | | M | - | - | |
| | | Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i> | B | 5 | | A | <input type="checkbox"/> | | | | | M | - |
| | | Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con suficientes asientos y serv. bebida</i> | C | 10 | | | | | | | | | M |
| | 30 | Servei de fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i> | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| | 31 | Telèfon a disposició dels clients <i>Telefono a disposición de los clientes</i> | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | M | M |
| | 32 | Servei d'impresora <i>Servicio de impresora</i> | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |
| | 33 | Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial)</i> | | 3 | 3 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | M | M |
| | 34 | Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i> | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | M | M |
| | 35* | Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon des de l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i> | A | 3 | | | | | M | M | - | - | - |
| | | Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores des de l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i> | B | 4 | | B | <input type="checkbox"/> | | | | M | M | M |
| | 36 | Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i> | | 4 | | | | | | | | | M |
| | 37 | Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | | | | | |
| | 38 | Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | | | | | |
| | 39 | Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | | | | | |
| | 40 | Grup (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | | | | | |
| | 41 | Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se solicita</i> | A | 2 | | | | | | | | M | - |
| Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i> | | B | 5 | | A | <input type="checkbox"/> | | | | | | M | |
| 42 | Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se marchan</i> | | 5 | 5 | <input type="checkbox"/> | | | | M | M | M | | |
| 43 | Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del servicio de recepción y conserjería</i> | | 5 | | | | | | | | | | |
| Dipòsit Depósito | 44 | Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i> | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|----|----|----|--------------------------|---|---|---|---|
| Instal·lacions per a persones minusvàlides <i>Instalaciones para personas minusválidas</i> | 45 | Categoria A: lliure barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (Acreditación con certificado técnico)</i> | A | 5 | | | | | | |
| | |  Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. (Acreditación con certificado técnico)</i> | B | 8 | | | | | | |
| | 46 |  Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitats visual.(Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (Acreditación con certificado técnico)</i> | | 5 | | | | | | |
| | 47 |  Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (Acreditación con certificado técnico)</i> | | 5 | | | | | | |
| | 48 | Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (Acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: totalmente libre de barreras arquitectónicas (Acreditación con certificado técnico)</i> | | 7 | | | | | | |
| Aparcament <i>Aparcamiento</i> | 49 | Aparcament d'us de l'establiment (per a un mínim del 10% de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i> | A | 3 | | | | | | |
| | | Aparcament d'us de l'establiment (per a un mínim del 50% de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i> | B | 5 | | | | | | |
| | | Aparcament d'us l'establiment (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100% de las unidades de alojamiento)</i> | C | 10 | | | | | | |
| | 50 | Possibilitat d'aparcament per a autobus <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i> | | 1 | | | | | | |
| | 51 | Garatge (per a un mínim del 10% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i> | A | 5 | | | | | | |
| | Garatge (per a un mínim del 50% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i> | B | 8 | | | | | | | |
| | Garatge (per al 100% de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para al 100% de las unidades de alojamiento)</i> | C | 10 | | | | | | | |
| Altres <i>Otros</i> | 52 | Ascensor | | 15 | 15 | <input type="checkbox"/> | | | | |
| | 53 | Escala de servei <i>Escalera de servicio</i> | | 3 | | | | | | |
| | 54 | Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i> | | 3 | | | | | | |
| Pagament <i>Pago</i> | 55 | Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i> | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 56 | Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i> | | 3 | 3 | <input type="checkbox"/> | | | | |
| Serveis <i>Servicios</i> | 57* | Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i> | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 58 | Paraigües a la recepció/ l'habitació <i>Paraguas en la recepción/ habitación</i> | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | | |
| | 59 | Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i> | | 1 | | | | | | M |
| | 60 | Premsa diària local gratuïta <i>Prensa diaria local gratuita</i> | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | | |
| | 61 | Premsa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional i/o internacional</i> | | 2 | | | | | | |
| | 62 | Servei de costura <i>Servicio de costura</i> | | 2 | | | | | | M |
| | 63 | Servei de transport <i>Servicio de transporte</i> | | 2 | | | | | | |

| | 99 | Rentavaixelles Lavavajillas | 10 | | | | | | |
|--|------|---|------------------------------|---|--------------------------|---|---|---|----------------|
| | 100 | Al menys el 50% dels banys amb llum natural Al menos el 50% de los baños con luz natural | 2 | | | | | | |
| | 101* | El 100% de les habitacions tenen dutxa/ WC o banyera/ WC El 100% de las habitaciones tienen ducha/ WC o bañera/ WC | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 102 | El 80% de les habitacions tenen dutxa i banyera separades El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas | 10 | | | | | | |
| | 103 | Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con cortina, o con construcciones de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC | 1 | A | <input type="checkbox"/> | M | M | M | |
| | 103 | Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera i/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC | 3 | B | <input type="checkbox"/> | | | | M |
| | 104 | Banyera hidromassatge Bañera hidromasaje | 8 | | | | | | |
| | 105 | Columna de dutxa d'hidromassatge Columna de ducha de hidromasaje | 4 | | | | | | |
| | 106 | Lavabo | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 107 | Bidet Bidé | 4 | | | | | | |
| | 108 | Doble lavabo en las habitacions dobles Doble lavabo en las habitaciones dobles | 6 | | | | | | |
| | 109 | Estora de bany Alfombra de baño | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 110 | Llum apropiat per al lavabo Luz apropiada para el lavabo | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 111 | Mirall Espejo | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 112 | Endoll de corrent prop del mirall Enchufe de corriente cerca del espejo | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 113 | Mirall al tocador Espejo en el tocador | 1 | A | | | | | |
| | 113 | Mirall de tocador orientable Espejo de tocador orientable | 2 | B | | | | | M |
| | 114 | Mirall de tocador il·luminat Espejo de tocador iluminado | 1 | | | | | | |
| | 115 | Barra o penjador per a les tovalloles Barra o colgador para las toallas | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 116 | Instal·lació de calefacció al bany Instalación de calefacción en el baño | 3 | | | | | | M |
| | 117 | Tovalloler Toallero | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | | |
| | 118 | Tovalloler amb calefacció inclosa Toallero con calefacción incluida | 6 | | | | | | |
| | 119 | Altaveus al bany Altavoces en el baño | 2 | | | | | | |
| | 120 | Telèfon supletori al bany Teléfono supletorio en el baño | 2 | | | | | | M |
| | 121 | Sabó de mans Jabón de manos | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 122 | Gel de dutxa Gel de ducha | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 123 | Xampú Champú | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | M | M |
| | 124 | Productes addicionals (artícles d'acollida o gentilezes) Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas) | 1x ítem. Máx. 5 puntos | | | | | | M Min. 2 |
| | 125 | Recanvis de paper higiènic Recambios de papel higiénico | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 126 | Una tovallola de mà per persona Una toalla de mano por persona | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 127 | Una tovallola de bany per persona Una toalla de baño por persona | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M |
| | 128 | Tovalloles extres Toallas extras | 1 | | | | | | |

Equipaments de banys
Equipamiento de baño

Comoditats sanitàries
Comodidades sanitarias

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|----|--------------------------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 129 | Barnús Albornoz | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | M | |
| | 130 | Sabatilles Zapatillas | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | M | |
| | 131 | Eixugador de cabells, si es demana Secador de pelo, si se pide | A | 1 | B | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | - | |
| | | Eixugador de cabells Secador de pelo | B | 2 | | | | | | | | | M | M | M | | | | | | |
| | 132 | Tamboret de bany Taburete de baño | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | M | |
| | 133 | Paperera de bany Papelera de baño | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | |
| Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir | 134 | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m | A | 1 | | | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | - | |
| | | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m | B | 10 | A | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | M |
| | | Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'2,00 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m | C | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 135 | 10% dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m 10% de camas con una longitud mínima de 2,10 m | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 136 | Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor | A | 1 | | | | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M |
| | | Matalassos de gruix >= 25 cm Colchones de grosor >= 25 cm | B | 3 | A | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Matalàs de làtex o similars Colchones de látex o similares | C | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 137 | Funda nòrdica Funda nòrdica | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 138 | Funda per als matalassos Fundas para colchones | A | 3 | | | | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M |
| | | Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (No inclou un simple llençol moletó) Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (No incluye una simple sábana muletón) | B | 10 | A | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 139 | Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació. Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 140 | Bressol, a petició del client Cuna, a petición del cliente | | 3 | 3 | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 141 | Dispositiu despertador en l'habitació Dispositivo despertador en la habitación | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 142 | Flassades o nòrdics ben conservats Mantas o nórdicos bien conservados | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M |
| | 143 | Coixins ben conservats Almohadas bien conservadas | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M |
| 144 | Fundes higièniques per als coixins Fundas higiénicas para las almohadas | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | M | |
| 145 | Coixí addicional, a petició del client Almohada adicional, a petición del cliente | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | | | | M | M | | | | | | | | - | |
| 146 | Dos coixins per persona Dos almohadas por persona | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | M | |
| 147 | Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | M | |

Equipament de l'habitació
Equipamiento de la habitación

| | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|----|---|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 148 | Flassada addicional, si es demana Manta addicional, si se pide | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | |
| 149 | Possibilitat d'enfosquir l'habitació Posibilidad de oscurecer la habitación | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | |
| 150 | Cortineta Visillo | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| 151 | Catifa Alfombra | | 1 | | | | | | | | |
| 152 | Penjador Colgador | | 1 | | | | | | | | |
| 153 | Galant de nit Galán de noche | | 1 | | | | | | | | |
| 154 | Armari adequat o lloc destinat a la roba Armario adecuado o lugar destinado a la ropa | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | |
| 155 | Prestatgeria/ baldes per a la roba Estanteria/ repisas para la ropa | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | |
| 156 | Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | |
| 157 | Control apropiat del renou de les finestres Control apropiado del ruido de las ventanas | | 8 | | | | | | M | M | |
| 158 | Portes que absorbeixen el renou o portes dobles Puertas que absorben el ruido o puertas dobles | | 8 | | | | | | M | M | |
| 159 | Ventiladors de sostre o paret Ventiladores de techo o pared | | 2 | | | | | | | | |
| 160* | Habitacions amb aire condicionat central ajustable Habitaciones con aire acondicionado central ajustable | A | 8 | | | | | | M | M | M |
| | Habitacions amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'habitació Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación | B | 15 | B | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| 161 | Un seient Un asiento | A | 1 | | | M | M | M | - | - | |
| | Un seient per plaça Un asiento por plaza | B | 2 | A | <input type="checkbox"/> | | | | M | - | |
| | Un seient confortable per plaça amb una taula Un asiento confortable por plaza con una mesa | C | 4 | | | | | | | M | |
| 162 | Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles | | 4 | | | | | | | M | |
| 163* | Taula o escriptori Mesa o escritorio | A | 1 | | | M | M | - | - | - | |
| | Taula, escriptori o secreter i llum adequat Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada | B | 5 | B | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | |
| 164 | Endoll de corrent a l'habitació Enchufe de corriente en la habitación | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | |
| 165* | Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | |
| 166 | Adequada il·luminació a l'habitació Adecuada iluminación en la habitación | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M | |
| 167 | Taula de nit Mesa de noche | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | |
| 168 | Llum de lectura vora el llit Luz de lectura cerca de la cama | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | | M | M | |
| 169 | Interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada | | 3 | | | | | | | | |
| 170 | Interruptor del llum de l'habitació vora del llit Interruptor de luz de la habitación cerca de la cama | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | |
| 171 | Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit Un interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama | | 3 | | | | | | | | |
| 172 | Endoll de corrent vora el llit Enchufe de corriente cerca de la cama | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | |
| 173* | Mirall Espejo | A | 2 | | | | | M | M | M | |
| | Mirall addicional de cos sencer Espejo adicional de cuerpo entero | B | 3 | A | <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| 174 | Lloc destinat a l'equipatge/ les maletes Lugar destinado al equipaje/ las maletas | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | |
| 175 | Paperera Papelera | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|--|---|----|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | 176 | Reproductors CD/ DVD/ MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics Reproductores CD/ DVD/ MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos | | 2 | | | | | | | | | |
| | 177* | Televisió en color amb comandament a distància Televisión en color con mando a distancia | A | 2 | | | M | M | - | - | - | | |
| | | Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación | B | 6 | B | | | | | M | M | M | |
| | 178 | Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación | | 8 | | | | | | | | | |
| | 179* | Satèl·lit amb canals nacional i internacionals Satélite con canales nacionales e internacionales | | 2 | 2 | | | | | M | M | M | |
| | 180 | Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños | | 5 | | | | | | | | | |
| | 181 | Obres d'art originals a les habitacions Obras de arte originales en las habitaciones | | 10 | | | | | | | | | |
| | 182* | Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe | | 3 | 3 | | M | M | M | M | M | | |
| | 183 | Telèfon mòbil, si es demana a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe | | 8 | | | | | | | | | |
| | 184 | Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI) | | 8 | 8 | | | | | | M | M | |
| | 185 | PC a l'habitació PC en la habitación | A | 2 | | | | | | | | | - |
| | | PC amb Internet a l'habitació, a petició del client PC con Internet en la habitación, a petición del cliente | B | 3 | | | | | | | | | M |
| | | PC amb Internet a l'habitació PC con Internet en la habitación | C | 10 | | | | | | | | | |
| | 186 | Caixa de seguretat/ caixa forta a l'habitació Caja de seguridad/ caja fuerte en la habitación | A | 6 | | | | | | M | M | M | |
| | | Caixa de seguretat/ caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació Caja de seguridad/ caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación | B | 8 | A | | | | | | | | |
| | | Caixes fortes a la recepció o en un espai adient Cajas fuertes en la recepción en un espacio adecuado | C | 6 | | | | | | | | | |
| | 187 | Gelera Nevera | A | 3 | | | | | | | | | |
| | | Gelera amb carta de begudes a petició dels clients Nevera con carta de bebidas a petición de los clientes | B | 4 | | | | | | | | M | |
| | | Minibar en les habitacions de l'establiment Minibar en las habitaciones del establecimiento | C | 5 | | | | | | | | | M |
| | 188 | Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes en la habitación | | 4 | | | | | | | | | |
| | 189 | Xemeneia a l'habitació Chimenea en la habitación | | 2 | | | | | | | | | |
| Neteja de l'habitació/ canvi de roba Limpieza de la habitación / cambio de ropa | 190 | Neteja diària de l'habitació Limpieza diaria de la habitación | | 1 | 1 | | M | M | M | M | M | | |
| | 191 | Canvi diari de les tovalloles, a petició del client Cambio diario de las toallas, a petición del cliente | | 1 | 1 | | M | M | M | M | M | | |
| | 192 | Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo | A | 1 | | | M | M | M | - | - | - | |
| | | Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo | B | 2 | C | | | | | | M | M | |
| | | Canvi diari de roba de llit, a petició del client Cambio diario de ropa de cama, a petición del cliente | C | 4 | | | | | | | | | M |
| | | Canvi diari de roba de llit Cambio diario de ropa de cama | D | 6 | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|---|--|---|---|
| | 193 | Prensa diària a l'habitació Prensa diaria en la habitación | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Miscel·lània <i>Miscelánea</i> | 194 | Revista pels clients a l'habitació Revista para los clientes en la habitación | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 195 | Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | M | | | |
| | 196 | Carpeta de correspondència Carpeta de correspondencia | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 197 | Planxa, a petició del client Plancha, a petición del cliente | | 2 | | 2 | ▼ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 198 | Bossa de bugaderia disponible a l'establiment Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento | | 1 | | 1 | ▼ | | | | M | M | M | | | | | | | | | | |
| | 199 | Joc de costura, a petició del client Juego de costura, a petición del cliente | A | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Joc de costura a l'habitació Juego de costura en la habitación | B | 2 | | A | ▼ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 200 | Calçador a l'habitació Calzador en la habitación | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | |
| | 201 | Estris de neteja de sabates, a petició del client Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente | A | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | - | - |
| | | Estris de neteja de sabates a l'habitació Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación | B | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | M |
| | 202 | Espiell de la porta Mirilla en la puerta | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 203 | Mecanisme de tancament/ pany addicional a la porta de l'habitació Mecanismo de cierre/ cerradura adicional en la puerta de la habitación | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 204 | Pany amb targeta electrònica Cerradura con tarjeta electrónica | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Begudes <i>Bebidas</i> | 205 | Oferta de begudes a l'establiment Oferta de bebidas en el establecimiento | | 1 | | 1 | ▼ | | | M | M | M | M | M | | | | | | | | | |
| | 206 | Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 207 | Oferta de begudes a l'habitació (mínim 5 tipus de begudes) Oferta de bebidas en la habitación (mínimo 5 tipos de bebidas) | A | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions 16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones | B | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| | 24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions 24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones | C | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M | |
| Menjador <i>Comedor</i> | 208 | Esmorzar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatges i muesli Desayuno amplio: incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso o muesli | A | 1 | | | | | | M | M | - | - | - | | | | | | | | | |
| | | Esmorzar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que el berenar ampli més ou o plat d'ou i brúixeria o cereals Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo y bollería o cereales | B | 2 | | C | ▼ | | | | | | | M | - | - | | | | | | | |
| | | Esmorzar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas | C | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M |
| | 209 | Menú d'esmorzar a la carta equivalent per a servei d'habitacions Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | M |
| | 210 | Temps d'esmorzar de dues hores i mitja com a mínim Tiempo de desayuno de dos horas y media como mínimo | | 4 | | 4 | ▼ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 211 | Temps de dinar de dues hores com a mínim Tiempo de comida de dos horas como mínimo | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 212 | Temps de sopar de dues hores i mitja com a mínim Tiempo de cena de dos horas y media como mínimo | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 213 | Esmorzar primerenc Desayuno temprano | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|--|--|--|
| Balnearis (spa/cures de bellesa) Balnearios (spa/curas de belleza) | 260 | Vestuaris separats per homes i dones Vestuarios separados para hombres y mujeres | | 5 | | | | |
| | 261 | Servei de begudes al balneari (spa) Servicio de bebidas en el balneario (spa) | | 2 | | | | |
| | 262 | Venta de productes de cosmètica o de perruqueria Venta de productos de cosmètica o de peluqueria | | 2 | | | | |
| | 263 | Cabines per a massatges Cabinas para masajes | | 2 per cabina, màx.10 punts | | | | |
| | 264 | Cabines per a tractament de bellesa Cabinas para tratamientos de belleza | | 2 per cabina, màx.10 punts | | | | |
| | 265 | Llum natural a les cabines de bellesa Luz natural en las cabinas de belleza | | 1 | | | | |
| | 266 | Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos | | 4 | | | | |
| | 267 | Atenció/consulta per metge hidròleg Atención/consulta para médico hidrólogo | | 6 | | | | |
| | 268 | Fisioteràpia Fisioterapia | | 4 | | | | |
| | 269 | Zona de banys amb piscina climatitzada Zona de baños con piscina climatizada | | 8 | | | | |
| | 270 | Hidromassatge instal·lat a les piscines Hidromasaje instalado en las piscinas | | 2 | | | | |
| | 271 | Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas. | | 1 | | | | |
| | 272 | Aigua minerol medicinal, termal o de mar a les piscines Agua mineral medicinal, termal o de mar en las piscinas | | 8 | | | | |
| | 273 | Dutxa d'olis essencials o amb efectes Ducha de aceites esenciales o con efectos | | 1 per dutxa fins un màxim de 3 punts | | | | |
| | 274 | Sauna | A | 3 | | | | |
| | | Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas | B | 3 per tipus de sauna, màxim 15 punts | | | | |
| | 275 | Gruta de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna | | 1 | | | | |
| | 276 | Hamaques a la zona de banys de l'spa Hamacas en la zona de baño del spa | | 3 | | | | |
| | 277 | Piscina exterior climatitzada Piscina exterior climatizada | | 15 | | | | |
| | 278 | Solarium | | 2 | | | | |
| 279 | Fil de so amb música de relaxació Hilo musical con música de relajación | | 1 | | | | | |
| Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo | 280 | Servei d'equips esportius Servicios de equipo deportivos | | 2 | | | | |
| | 281 | Servei de bicicletes propi de l'establiment Servicio de bicicletas propio del establecimiento | A | 5 | | | | |
| | | Servei de bicicletes concertat Servicio de bicicletas concertado | B | 2 | | | | |
| | 282 | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento | A | 15 | | | | |
| | | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado | B | 7 | | | | |
| | 283 | Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc) Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc) | | 8 | | | | |
| | 284 | Mini golf | | 2 | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--------------------------|--|--|--|--|--|
| 285 | Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf) | 4 | | | | | | | |
| 286 | Escola de golf Escuela de golf | 4 | | | | | | | |
| 287 | Camp de golf en el mateix establiment Campo de golf en el mismo establecimiento | 10 | | | | | | | |
| 288 | Esquaix independent Squash independiente | 4 per pista amb un màxim de 8 punts | | | | | | | |
| 289 | Pista de tennis independent Pista de tenis independiente | 4 per pista amb un màxim de 8 punts | | | | | | | |
| 290 | Pista de pàdel independent Pista de pádel independiente | 4 per pista amb un màxim de 8 punts | | | | | | | |
| 291 | Pista de voleibol independent Pista de voleibol independiente | 4 per pista amb un màxim de 8 punts | | | | | | | |
| 292 | Pista de futbol sala independent Pista de fútbol sala independiente | 4 per pista amb un màxim de 8 punts | | | | | | | |
| 293 | Pista de bàsquet independent Pista de baloncesto independiente | 4 per pista amb un màxim de 8 punts | | | | | | | |
| 294 | Equitació Equitación | 8 | | | | | | | |
| 295 | Tennis taula Tenis mesa | 2 | | | | | | | |
| 296 | Taula de billar Mesa de billar | 2 | | | | | | | |
| 297 | Petanca | 1 per pista de petanca amb un màxim de 3 punts | | | | | | | |
| 298 | Garatge per a bicicletes Garage para bicicletas | 6 | 6 | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| 299 | Centre de ciclisme interior spinning Centro de ciclismo interior spinning | 8 | | | | | | | |
| 300 | Centre de ciclisme professional Centro de ciclismo profesional | 15 | | | | | | | |
| 301 | Esports nàutics: vela, surf, windsurf, busseig, etc Deportes náuticos; vela, surf, windsurf, buceo, etc | 10 | | | | | | | |
| 302 | Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento | 8 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|-----|--|---|----|---|--------------------------|--|--|
| Instal·lacions per a congressos <i>Instalaciones para congresos</i> | 303 | Sala/es de conferències de 36 m2 a 100 m2 com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m Sala/s de conferencias de 36 m2 a 100 m2 como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m | A | 5 | | | | |
| | | Sala/es de conferències, més gran de 100 m2 i amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m Sala/s de conferencias, mayor de 100 m2 y con altura del techo de un mínimo de 2,75 m | B | 8 | B | <input type="checkbox"/> | | |
| | | Sala/es de conferències, més gran de 250 m2 i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m Sala/s de conferencia, mayor de 250 m2 y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m | C | 10 | | | | |
| | 304 | Oficina de conferències/ sala de juntes Oficina de conferencias/sala de juntas | | 1 | | | | |
| | 305 | Sala de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias | | 4 | | | | |
| | 306 | Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible) | | 3 | | | | |
| | 307 | Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal) | | 5 | | | | |
| Telecomunicacions/ mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones/ medios de comunicación</i> | 308 | Telèfon, com a mínim, per a cada sala de conferències Teléfono, como mínimo, para cada sala de conferencias | | 1 | | | | |
| | 309 | Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN...), como mínimo para cada sala de conferencias | | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | |
| | 310 | Projector, com a complement per a cada sala de conferències Proyector, como complemento para cada sala de conferencias | | 2 | | | | |
| | 311 | Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias | | 1 | | | | |
| | 312 | Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències Tablón de anuncios como complemento para cada sala de conferencias | | 1 | | | | |
| | 313 | Un paperògraf per a cada sala de conferències Un papelógrafo para cada sala de conferencias | | 1 | | | | |
| | 314 | Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m como complemento de la sala de conferencias) | | 1 | | | | |
| Equips/Tecnologia <i>Equipos/Tecnología</i> | 315 | Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias | | 1 | | | | |
| | 316 | Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias | | 1 | | | | |
| | 317 | Endolls de corrent suficient, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències Enchufes de corriente suficiente, alargador y distribuïdor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias | | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | | |
| | 318 | Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'obscurir la sala, com a complement per a cada sala de conferències Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias | | 5 | | | | |
| | 319 | Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències Iluminación apropiada con luz artificial o regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias | | 2 | | | | |
| | 320 | Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias | | 3 | 3 | <input type="checkbox"/> | | |

VI. PLANS/ PREPARACIÓ/ ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

| | | | | | | | | | | |
|--|-----|--|----|---|--------------------------|---|---|---|---|---|
| | 321 | Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja | 5 | 5 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M |
| | 322 | Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i seguiment Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento | 7 | 7 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M |
| | 323 | Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes | 5 | | | | | | | |
| | 324 | Mystery guest («client misteriós»): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors Mystery guest («cliente misterioso»): Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores | 15 | | | | | | | |
| | 325 | Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED | 14 | | | | | | | |
| | 326 | Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 («Q») Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 («Q») | 18 | | | | | | | |
| | 327 | Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS | 18 | | | | | | | |
| | 328 | Certificació d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE) | 14 | | | | | | | |
| | 329 | Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones | 5 | 5 | <input type="checkbox"/> | | | M | M | M |
| | 330 | Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico | 5 | 5 | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | 331 | Plànol de situació / esbós de la direcció, a petició del client o per internet Plano de situación / boceto de la dirección a petición del cliente o por Internet | 1 | 1 | <input type="checkbox"/> | M | M | M | M | M |
| | 332 | Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web | 5 | | | | | | | |
| | 333 | Publicació del qüestionari d'autovaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento | 5 | 5 | <input type="checkbox"/> | | | | | |

VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
MEDIDAS MEDIAMBIENTALES I DE EFICIENCIA ENERGETICA

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | 334 | Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento | 3 | | | | | | | |
| | 335 | Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones | 2 | | | | | | | |
| Contra Incendis Contra Incendios | 336 | Millores per damunt la normativa contraincendis (especificant mesures tècniques que estan per damunt del codi tècnic d'edificació DEBSI en quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) Mejoras por encima de la normativa de contraincendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios) | 3 | | | | | | | |
| | 337 | Millores per damunt la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación | 2 | | | | | | | |
| | 338 | Optimització de la contractació d'energia Optimización de la contratación de energía | 2 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----|---|---|---|--------------------------|--|--|--|
| Energia <i>Energía</i> | 339 | Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente | 2 | | | | | |
| | 340 | Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats d'allotjament Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento | 3 | 3 | <input type="checkbox"/> | | | |
| | 341 | Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica | 2 | | | | | |
| | 342 | Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automaticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente | 1 | | | | | |
| | 343 | Reguladors de potència Reguladores de potencia | 1 | | | | | |
| Il·luminació <i>Iluminación</i> | 344 | Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció de nivell d'il·luminació naturals als jardins exteriors Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores | 2 | | | | | |
| | 345 | Lluminàries tipus LED Exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent Luminarias tipo LED Exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente | 2 | | | | | |
| | 346 | Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | |
| Energies renovables <i>Energías renovables</i> | 347 | Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible Utilización de energías alternativas siempre que sea posible | 2 | | | | | |
| | 348 | Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias de Código técnico de la edificación | 3 | | | | | |
| | 349 | Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas | 1 | | | | | |
| Instal·lacions tèrmiques <i>Instalaciones térmicas</i> | 350 | Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat a gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fuel·oil Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil | 2 | | | | | |
| | 351 | Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas | 2 | | | | | |
| | 352 | Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que dispongan de climatización | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | |
| Aigua <i>Agua</i> | 353 | Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión caudal | 2 | | | | | |
| | 354 | Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros | 2 | | | | | |
| | 355 | Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios | 2 | | | | | |
| | 356 | Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros | 2 | | | | | |
| Jardins i exteriors <i>Jardines y exteriores</i> | 357 | Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|-----|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 358 | Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors, utilització d'aigua de pluja emmagatzemada Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores, utilización de agua de lluvia almacenada | 2 | | | | | | | |
| Residus Residuos | 359 | Recollida selectiva de residus Recogida selectiva de residuos | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | 360 | Facilitació de la classificació de residus als clients Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes | 2 | | | | | | | |
| Piscinas Piscines | 361 | Sistemes de salinització electrònica de piscines, reducció dràstica de l'ús de clor Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro | 2 | | | | | | | |
| | 362 | Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Islas Baleares | 3 | | | | | | | |
| PUNTAUCCIÓ OBTINGUDA PUNTAUCCIÓ OBTENIDA | | | | 314 | | | | | | |
| TOTAL HOTELS TOTAL HOTELES | PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORIA | | | | | 120 | 200 | 300 | 500 | 700 |
| | PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE «SUPERIOR» PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORIA DE «SUPERIOR» | | | | | | | 450 | 650 | |
| | PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE «GRAN LUXE» PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORIA DE «GRAN LUJO» | | | | | | | | | 950 |
| TOTAL HOTELS APARTAMENTS TOTAL HOTELES APARTAMENTOS | PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORIA | | | | | 141 | 225 | 330 | 535 | 740 |
| | PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE «SUPERIOR» PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORIA DE «SUPERIOR» | | | | | | | 480 | 685 | |
| | PUNTAUCCIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE «GRAN LUXE» PUNTAUCCIÓ PARA ALCANZAR LA CATEGORIA DE «GRAN LUJO» | | | | | | | | | 990 |

RESULTAT DE L'AUTOAVALUACIÓ / RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN

Nom i llinatges del declarant / Nombre y apellidos del declarante:

Carlos María Coll Gener

DNI:

41734545x

Adreça / dirección:

Avda. Sant Antoni Maria Claret, 113 2º D

Localitat / Localidad:

Ciudadella de Menorca

Província / Provincia:

Illes Balears

Titular de l'establiment / Titular del establecimiento:

COLL GENER S.L.

DNI/CIF:

B07601206

Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento:

Hotel Alfons III

Núm. registre / Nº registro:

HPM 0407

Adreça de l'establiment / Dirección del establecimiento:

Camí de Maó, 53

Localitat / Localidad:

Ciudadella de Menorca

C. Postal/C. Postal:

07760

Declaració / Declaración:

En nom del titular, declarar que l'establiment té els requisits mínims (M) de caràcter comú, així com el conjunt de condicions d'infraestructures i de serveis per obtenir els punts necessaris per a la categoria de:

En nombre del titular, declaro que el establecimiento cumple con los requisitos mínimos (M) de carácter común, así como del conjunto de condiciones de infraestructuras y de servicios para obtener los puntos necesarios para la categoría de:

| | | |
|-------------|---|---|
| 3 ESTRELLES | ▼ | - |
|-------------|---|---|

Data / Fecha:



[signatura] / [firma]

| | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|----------------------------|--|--|--|---|---|
| | Almenys el 80% de les habitacions amb dimensions >= 30 m2 (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones >= 30 m2 (baño incluido) | D | 25 | | | | | | |
| 83 | Al menys el 80% del banys/ instal·lacions sanitàries >= 5m2 Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias >= 5m2 | | 10 | | | | | | |
| 84 | Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala | | 3 X unitat màx. 12 punts | | | | | | |
| 85 | Doble amb sala Doble con sala | | 2 X doble amb saló, màx. 6 punts | | | | | M | M |
| 86 | Habitacions comunicades Habitaciones comunicadas | | 2 | | | | | | |
| 87 | Almenys el 50% de les habitacions amb les terrasses >= 4 m2 Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas >= 4 m2 | A | 10 | A <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | Almenys el 50% de les habitacions amb les terrasses >= 8 m2 Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas >= 8 m2 | B | 12 | | | | | | |

**ELS CRITERIS 88 AL 99, TAN SOLS S'OMPLIRAN EN CAS D'HOTEL-APARTAMENTS
LOS CRITERIOS 88 AL 99, SOLO SE RELLENARÁN EN CASO DE HOTEL-APARTAMENTOS**

| | | | | | | | | | |
|--|---|------------------------------|----|---|---|---|---|---|---|
| Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions) Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones) | Almenys el 80% dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m2 | A | 2 | | M | M | M | M | M |
| | Almenys el 80% dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 19 m2 | B | 5 | | | | | | |
| | Almenys el 80% dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m2 | C | 10 | | | | | | |
| | Almenys el 80% dels apartaments amb cuina superior a 5 m2 i sala independent superior a 14 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m2 y sala independiente superior a 14 m2 | D | 2 | | M | M | M | M | M |
| | Almenys el 80% dels apartaments amb cuina superior a 5 m2 i sala independent superior a 17 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m2 y sala independiente superior a 17 m2 | E | 5 | | | | | | |
| | Almenys el 80% dels apartaments amb cuina superior a 5 m2 i sala independent superior a 20 m2 Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m2 y sala independiente superior a 20 m2 | F | 10 | | | | | | |
| Equipament cuina apartaments Equipamiento cocina apartamentos | 89 Cuina Cocina | | 2 | | M | M | M | M | M |
| | 90 Forn Horno | | 6 | | | | | | |
| | 91 Campana extractora o extractor de fums Campana extractora o extractor de humos | | 2 | | M | M | M | M | M |
| | 92 Pica Fregadero | | 2 | | M | M | M | M | M |
| | 93 Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes | | 4 | | M | M | M | M | M |
| | 94 Microones Microondas | | 2 | | | | | M | M |
| | 95 Estris de cuina i menjador (vaixel·la, coberteria, cristalleria...) Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cuberteria, cristalleria...) | | 5 | | M | M | M | M | M |
| | 96 Refrigerador | | 2 | | M | M | M | M | M |
| 97 Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...) | | 2 x ítem (màxim 10 punts) | | | | | | | |
| 98 Estris de neteja Utensilios de limpieza | | 2 | | M | M | M | M | M | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|--|---|--|--|---|--------------------------|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|---|---|
| | 214 | Sopar fred per a arribades retardades a l'establiment Cena fría para llegadas tardías al establecimiento | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 215 | Menú amb servei a la carta Menú con servicio a la carta | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | M | |
| | 216 | Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22:00h Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22:00h | A | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | - | |
| | | Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 24:00h Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 24:00h | B | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | M |
| | 217* | Àrees de restauració amb capacitat per al 50% dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 50% de los clientes | A | 6 | | | | | | M | M | M | M | | | | | | | | - |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 70% dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 70% de los clientes | B | 9 | | C | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | M |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 100% dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes | C | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 218 | Restaurant temàtic individual independent del principal Restaurante temático individual independiente del principal | | 5 (3 x unitats extra) Màx. 14 punts | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 219 | Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 220 | Servei d'snack Servicio de snack | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 221 | Cuina en directe (show cooking) Cocina en directo (show cooking) | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 222 | Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana Carta de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 223 | Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana Carta de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 224 | Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celiacs, etc) Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celiacos, etc) | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 225 | Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 226 | Menú a mida del client Menú a medida del cliente | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 227 | Menú amb productes ecològics i/o de les Illes Menú con productos ecológicos y/o de las Islas | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 228 | Menú amb productes propis de la finca Menú con productos propios de la finca | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I ALTRES SERVEIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EQUIPAMIENTOS, INSTALACIONES Y OTROS SERVICIOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios | 229 | Perruqueria Peluquería | | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 230 | Tenda/ Boutique Tienda/ Boutique | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 231 | Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) Área infantil (sala de juegos, patio de recreo) | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 232 | Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m2 amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m2 con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 233 | Participació en l'activitat agrària de la finca Participación en la actividad agraria de la finca | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 234 | Elaboració i venda de productes propis Elaboración y venta de productos propios | | 6 (3 punts x producte extra) Màx. 12) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 235 | Manteniment d'animals domèstics a la finca Mantenimiento de animales domésticos en la finca | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 236 | Hort ecològic Huerto ecológico | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 237 | Barbacoa al servei del client Barbacoa al servicio del cliente | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 238 | Possibilitat de celebrar esdeveniments Posibilidad de celebrar eventos | | 10 | | | | | |
| 239 | Venta de productos de les Illes Balears Venta de productos de las Islas Baleares | | 8 | | | | | |
| 240 | Piscina exterior | | 10 | | | | | |
| 241 | Piscina interior climatitzada Piscina interior climatizada | | 15 | | | | | |
| 242 | Piscina infantil | | 8 | | | | | |
| 243 | Jacuzzi exterior | | 6 (3 punts x extra. Màx. 15 punts) | | | | | |
| 244 | Nombre d'hamacs per al 100% de places Número de hamacas para el 100% de plazas | A | 10 | | | | | |
| | Nombre d'hamacs >=75% de places Número de hamacas para >=75% de plazas | B | 8 | | | | | |
| | Nombre d'hamacs per >= 50% de places Número de hamacas para >=50% de plazas | C | 5 | | | | | |
| | Nombre d'hamacs entre un 20 i un 50% de places Número de hamacas entre un 20 y un 50% de plazas | D | 2 | | | | | |
| 245 | Tauleta devora hamaca Mesita al lado de la hamaca | | 2 | | | | | |
| 246 | Tovallola per a la piscina Toalla para la piscina | | 4 | | | | | |
| 247 | Parc aquàtic a la piscina Parque acuático en la piscina | | 8 | | | | | |
| 248 | Programa d'animació infantil Programa de animación infantil | | 3 | | | | | |
| 249 | Programa d'animació diürna Programa de animación diurna | | 3 | | | | | |
| 250 | Programa d'animació nocturna Programa de animación nocturna | | 3 | | | | | |
| 251 | Mainadera per als infants, a petició del client Niñera para los niños, a petición del cliente | | 1 | | | | | |
| 252 | Cura dels infants dins l'establiment (per a infants fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado | | 10 | | | | | |
| 253 | Cura dels infants dins l'establiment (per a infants a partir a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños a partir tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado | | 10 | | | | | |
| 254 | Caseta mini club | | 8 | | | | | |
| 255 | Tovallola per a la platja Toalla para la playa | | 4 | | | | | |
| 256 | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m2/plaçà) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/ plaza) | A | 20 | | | | | |
| | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m2/plaçà) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m2/ plaza) | B | 15 | | | | | |
| | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m2/plaçà) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/ plaza) | C | 10 | | | | | |
| | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m2/plaçà) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/ plaza) | D | 5 | | | | | |
| 257 | Extensió de la finca superior a 21.000 m2 per a agroturisme Extensión de la finca superior a 21.000 m2 para agroturismo | | 1(Per hectàrea màx. 20 punts) | | | | | |
| 258 | Extensió de la finca superior a 49.000 m2 per a agroturisme Extensión de la finca superior a 49.000 m2 para agroturismo | | 1(Per hectàrea màx. 20 punts) | | | | | |
| V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS EQUIPO EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES | | | | | | | | |
| 259 | Recepció atesa Recepción atendida | | 5 | | | | | |



ALFONS
URBAN HOTEL | MENORCA

alfonshotel.com

971 380 150

hola@alfonshotel.com

@alfonshotel



Camí de Maó, 53 - Ciutadella de Menorca